

همکاران ارجمند و خانواده محترم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

با سلام و احترام

این پرسشنامه به منظور ارائه راهکارهایی برای بهبود فرآیند تکریم همکاران محترم، ارتقای کیفیت و خدمات طراحی شده است. خواهشمند است با تکمیل آن و ارائه نظرات اصلاحی، ما را در مسیر خدمات بهتر یاری فرمایید.

پیشاپیش ضمن آرزوی سلامتی و شادکامی از بذل توجه و همکاری شما کمال سپاس و قدردانی را داریم.

مرکز میزبان:..... تاریخ بهره مندی از خدمات مامورسرا : از تاریخ لغایت.....

طیف ارزیابی					سوالات ارزیابی	ردیف
خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب		
					برخورد همکاران (پذیرش / نگهبان)	۱
					نحوه پذیرش و راهنمایی مسئولین مرتبط	۲
					معرفی خدمات و ظرفیت های مامورسرا	۳
					نظافت و آراستگی محیط مامورسرا	۴
					وضعیت فرش ، مبلمان ، پرده ، دیوار و کف	۵
					گل آرای و فضای سبز ، ترئینات داخلی و فضای بیرونی	۶
					وضعیت گرمایشی و سرمایشی مامورسرا	۷
					وسایل برقی، نورپردازی اتاق ها و فضای عمومی مامورسرا	۸
					پیگیری و پاسخگویی به سوالات و نیازها	۹
					در مجموع عملکرد و شرایط ارائه خدمات را چگونه ارزیابی میکنید	۱۰
سایر نظرات و پیشنهادات :						
نام و نام خانوادگی - امضاء						

با آرزوی سالی پر از موفقیت و بهروزی

(کمیته ساماندهی مامورسراهای استان کیلان)