


شماره: ۹۲۳۲۹
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۱۴
پوسته:


جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمتعالی

معاونین محترم وزیر
روسای محترم سازمان های تابعه
مدیران کل محترم ستادی و اجرایی
سلام علیکم

با احترام، ضمن تبریک روز حقوق بشر اسلامی و کرامت انسانی (۱۴ مرداد)، با عنایت به اهمیت اجرای مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری (نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ تاریخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ ریاست محترم جمهوری و رئیس شورای عالی اداری) در ارتقای رضایتمندی مخاطبان و سلامت اداری وزارت متبوع و لزوم توجه به این مصوبه و نقش مدیران در تحقق صحیح آن، خواهشمند است دستور فرمایید اهتمام لازم در اجرای مصوبه معمول نمایند.

مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری به شرح ذیل می باشد:

- ۱- حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
- ۲- حق برخورداری از اعمال بیطرفانه قوانین و مقررات
- ۳- حق مصون بودن از تبعیض در نظام ها، فرایندها و تصمیمات اداری
- ۴- حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری
- ۵- حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
- ۶- حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرایندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
- ۷- حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری
- ۸- حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافقات، معاملات و قراردادهای اداری

تهران - خیابان شهید بهشتی - ضلع جنوبی میدان تختی - پلاک ۲۶۶ کدپستی: ۱۵۷۶۶۵۲۵۱۷
Website: mcls.gov.ir Email: info@mcls.gov.ir