



«دو ماه فرزندان آوم را کرامت بخشدیم» (اسراء آوم ۷۰)

برگه راهنمای مراجعان

نام و نام خانوادگی ملاقات کننده:
نام و نام خانوادگی مراجع:
نام و نام خانوادگی ملاقات شونده:
امضاء مسوول اطلاعات:
تعداد همراه (نفر):
طبقه:
ساعت ورود:
ساعت خروج:
مهر و امضاء واحد ملاقات شونده:
مراجعه کننده محترم
با سلام و احترام

خواهشمند است به منظور بهره گیری از نظرات و پیشنهادات ارزنده خویش ما را در انجام هرچه بهتر و وظایف سازمانی و جلب رضایت و تکریم آرباب رجوع یاری فرمایید.

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی خیر

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

۳- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی خیر

۴- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند با ذکر واحد مربوطه بنویسید.

۵- نام فرد یا افرادی را که برخورد نامناسبی با شما داشته اند با ذکر واحد مربوطه بنویسید؟

۶- چنانچه درخواست خلاصه مقررات از جابجایی شده است، لطفاً آن را بنویسید (بالاگر مورد و فرد مربوطه)

۷- نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور ذکر نمایید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

نام و نام خانوادگی:
شماره تماس:
امضاء: