



## برادرگرامی، جناب آقای احمد غریوی

سلام علیکم

با استعانت از درگاه ایزد منان و نظر به تعهد و تجارب جنابعالی به موجب این حکم به سمت « سرپرست گروه مدیریت عملکرد سازمان » تعیین می‌شوید تا از طریق تعامل و همدلی و بهره‌مندی از توانمندی‌های نیروی انسانی آن گروه و همچنین ارتباط موثر با معاونین و مدیران کل محترم سازمان در راستای دستیابی به رسالت‌ها، مأموریت‌ها و اهداف سازمان با اولویت قراردادن محورهای کاری زیر اقدام نمائید:

- استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد.
- ساماندهی، نظارت و اجرای برنامه‌های مستمر از حوزه‌های کاری سازمان در سطح صف و ستاد و تهیه گزارش‌های دوره‌ای ماهانه، شش‌ماهه و سالانه از عملکرد سازمان.
- ارزیابی عملکرد دوره‌ای بر اساس شاخص‌های عمومی و اختصاصی واحد‌های صف و ستاد.
- طراحی، راه‌اندازی و اجرای سیستم پاسخگویی به شکایات.
- طراحی و اجرایی نمودن نظام پیشنهادات سازمان در راستای مشارکت بیش از پیش کارکنان.
- همکاری در استقرار و تحقق برنامه‌های شورای راهبری توسعه مدیریت سازمان با تاکید بر کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در راستای اجرای برنامه‌های ششم و هفتم اصلاح نظام اداری و کمیته مدیریت عملکرد به منظور اجرای برنامه هشتم اصلاح نظام اداری
- تشکیل کمیته‌های مدیریت عملکرد و سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی و انجام امور مربوط به دبیرخانه کمیته‌های یادشده
- بررسی و تحقیق پیرامون صحت یا سقم موضوع شکایات واصله و پیگیری تا اخذ نتیجه نهایی به منظور پاسخگویی به شاکی یا شاکیان.
- اعلام موارد تخلفات اداری مشهود کارکنان در حین بررسی شکایات یا انجام بازرسی‌های انجام شده به هیات بدوی رسیدگی به تخلفات اداری با نظر رئیس سازمان.
- بازرسی از عملکرد کارکنان و سنجش میزان رضایت مردم از واحدهای مختلف و نحوه برخورد کارکنان با ارباب رجوع و ارائه گزارش‌های تهیه شده.
- جمع‌بندی شکایات و تجزیه و تحلیل علل بروز شکایات و ارائه گزارش.
- توفیق روز افزون شما را از درگاه خداوند متعال مسئلت دارم.

سلیمان پاک سرشت